



## EXPRESSERVICE

# Effektivitet och hänsyn är nyckelorden för oss

Affärsidén är enkel; att leverera Rätt vara till Rätt kund i Rätt tid. För säkerhets skull har man i en parentes lagt till "med lönsamhet" till affärsidén. Nyckelorden för hur man ska uppnå sin affärsidé är effektivitet vad gäller transportplanering och fordon samt hänsyn till miljö, medtrafikanter och gods. Till sin hjälp har man Björnkoll.

Expresservice är ett distributionsföretag med ett upptagningsområde från Borlänge i väster och Norrtälje i öster samt Gävle och Södertälje i nord-sydlig riktning. Verksamheten bygger på att man har turbilar som hämtar och lämnar gods dagligen, på regelbundna tider.

### Det är kunderna som betalar vår lön

Att jobba med effektiviteten är något som genomsyrar hela organisationen. Ingvar Fors som är controller säger:

– Vi måste få alla att förstå att det är kunderna som betalar vår lön och därför måste vi serva dem på ett effektivt sätt. Det innebär till exempel att vi måste hushålla med våra resurser för att kunna vara konkurrenskraftiga. Och då är det bränsleförbrukningen som, vid sidan av personalkostnaderna, är den största posten.

### Förarna samlas vid anslagstavlan

Och det ser ut som om man har lyckats engagera förarna i effektivitetsarbetet sedan man började arbeta med Björnkoll – ett system för uppföljning av bränsleförbrukning (effektivt, sparsamt körsätt) och utsläpp av emissioner.

– Jag sammanställer varje månad en graf över respektive fordonens bränsleförbrukning – med alla månader med, så man får en överskådlig bild av utvecklingen – och sätter upp på anslagstavlan. Där brukar förarna alltid samlas för att se om man förbättrat sig eller inte och vem som har lyckats bäst. En gång var jag sen och satt och jobbade med siffrorna. Då knackade det på dörren, där stod ett gäng och väntade ivrigt på siffrorna.

### Självspelande piano

Det finns naturligtvis många fler analyser som man »

### Vill du veta mer?

På [www.preem.se](http://www.preem.se) kan du läsa mer om hur du kan spara både bränsle och miljö med hjälp av Björnkoll. Du är också välkommen att kontakta vår kundtjänst på 020-450 450. Vi har öppet måndag- fredag 7-17.



kan göra med Björnkoll som underlag, men det viktiga enligt Ingvar och VD Jan Högström är att man enkelt och tillförlitligt kan få en klar bild över situationen.

– Vi använder Björnkoll som ett styrinstrument för att försäkra oss om att vi har en positiv trend när det gäller våra bränslekostnader. Vi koncentrerar oss på det som ”sprettar” – andra analyser kan vi lägga åt sidan. Det enda viktiga är att jag på ett trovärdigt sätt kan sitta och diskutera med en chaufför om hans bränsleförbrukning går åt fel håll. Då kan vi se till så att det blir en förändring och påverka våra kostnader. Dessutom är det så att de allra flesta av våra förare gett sig sjutton på att köra sparsamt och få ner bränsleförbrukningen. Det blir som ett självspelande piano om man bara kan visa på den faktiska utvecklingen av förbrukningen, både för fordonen och förarna.

#### **Sparar minst en kvarts miljon**

Expressservice har haft Björnkoll i snart ett år. Första månaderna var lite av en lärotid och man har ”kört skarpt” sedan årsskiftet. På frågan hur mycket de har sparat på bränsleförbrukningen svarar Ingvar Fors:

– För att göra den jämförelsen måste vi ha en historia. Det har vi inte. Vi kunde inte följa förbrukning och kostnader på samma exakta nivå som nu när vi har Björnkoll. Men vi ser ju bara på utvecklingen att förbrukningen har gått ner sedan vi skaffat Björnkoll. Nästan alla av våra chaufförer tänker idag på bränsleförbrukningen och att köra sparsamt. Flera har minskat sin förbrukning med flera dl per mil. Jag ser att vi kommer att spara, lågt räknat, 250.000 - 350.000 kr bara genom att vi exponerar statistiken och pratar om körsätt och förbrukning. Till detta ska man lägga alla andra besparingar i form av lägre däck- och service-

kostnader. Det som sliter mest på fordonen är när man hela tiden tar ut det sista och ligger på maxeffekt.

– Apropå servicekostnader, så hjälper Björnkoll oss att hålla koll på om något händer med bilarna. Vi hade en ny Mercedes Atros som helt plötsligt började dra 1,5 deciliter mer än normalt. Då kom vi på att den modellen ska ju in på ekonomitrimning efter 1000 mil – det hade vi glömt.

#### **Tankar på kvällen för att spara produktionstid**

Att effektivitet är ett nyckelbegrepp i Expressservices organisation, märks på flera sätt.

– Vi försöker få alla förare att tanka upp bilen på kvällen, fortsätter Ingvar. Vi har en fin Såifa-anläggning alldeles intill terminalen, men det här är ett industriområde med mycket distributionstrafik så ibland är det kö till anläggningen på mornarna. Vi har nästan 3 800 tankningar på ett år – om tankningarna skulle ta 10 minuter extra varje gång, skulle det bli 630 timmar som vi förlorar i produktion. Jag ser ju i Björnkoll exakt när varje tankning gjorts, så det är enkelt för mig att ta upp på ett förarmöte om någon inte följer våra riktlinjer.

#### **Sammanfattningsvis verkar Expressservice nöjda med Björnkoll.**

– Ja, det finns ju hur många system som helst men Björnkoll motsvarar våra krav. Vi har fått ett verktyg för att följa upp och styra de viktigaste delarna av vår verksamhet. Vi använder Björnkoll för att se till att vi får en positiv utveckling på de saker som vi prioriterar. Det tar mig kanske tre timmar varje månad – för att rätta felaktigheter, ta ut rapporter, analysera materialet och diskutera med mina kollegor. Det är inte mycket i förhållande till vad vi får ut av Björnkoll.

**>> Vi kommer att spara, lågt räknat,  
250.000 - 350.000 kr på bränsleförbrukningen<<**

#### **Vill du veta mer?**

På [www.preem.se](http://www.preem.se) kan du läsa mer om hur du kan spara både bränsle och miljö med hjälp av Björnkoll. Du är också välkommen att kontakta vår kundtjänst på 020-450 450. Vi har öppet måndag- fredag 7-17.

